

Veelgestelde vragen m.b.t. AED's

Zijn alle AED's in Nederland automatisch aangemeld?

Nee (helaas niet). AED moeten aangemeld worden bij HartslagNu om meegenomen te worden in een reanimatie-oproep. Momenteel is een klein deel van de AED's is ook daadwerkelijk aangemeld.

Mogen alle soorten AED's aangemeld worden?

Ja. Alle soorten, types en merken mogen aangemeld worden bij HartslagNu. Uiteraard is het verplicht dat deze volledig up-to-date is en klaar is om te gebruiken. Het maakt daarbij niet uit of de AED binnen hangt of buiten.

Hoe kom ik erachter waar AED's hangen en welke AED's bij mij in de buurt zijn aangemeld?

Het systeem van HartslagNu is gesloten. Dat houdt in dat je er niet achter kan komen welke AED bij jou in de buurt is aangemeld. Pas op het moment dat het nodig is, wordt bekend welke AED je moet ophalen. Dit verandert mogelijk in de toekomst.

Wel kun je een **indicatie** krijgen door de website van www.AED4.eu te checken. Deze website is een initiatief het Nederlandse Rode Kruis en staat los van HartslagNu of Fryslân Hartveilig.

Locaties waar AED's hangen zijn vaak de volgende:

- Supermarkten en grotere winkels
- Sportverenigingen en -scholen
- Wijk-, dorp- of buurtgebouwen
- Huisartsen, tandartsen, fysiopraktijken en andere zorgorganisaties
- Grotere bedrijven
- Hotels, restaurants en attractieparken/musea

Mijn AED hangt binnen. Kan ik hem wel aanmelden?

Ja. Ook als je AED binnen hangt kun je deze aanmelden bij HartslagNu. Je kunt in het systeem aangeven per dag aangeven wanneer het pand geopend is (en de AED dus beschikbaar is). Check deze optie goed, want als dit niet klopt kan het voorkomen dat een burgerhulpverlener naar een AED wordt gestuurd die niet bereikbaar is.

Uiteraard kun je de AED ook 24/7 bereikbaar maken door de aanschaf van een verwarmde buitenkast.

Kan iedereen zomaar een AED aanmelden?

Nee. Je mag alleen AED's aanmelden waar jij zelf verantwoordelijk voor bent. Aanmelden kan gemakkelijk via: www.hartslagnu.nl of via ons aanmeldformulier.

De AED hangt in een buitenkast met een slot, wat nu?

In het systeem kun je de code laten meesturen bij een oproep. Zo kan de burgerhulpverlener de kast zelf openen en de AED meenemen.

TIP: Ook is er de mogelijkheid een extra beschrijving mee te sturen bij de oproep van max. 25 tekens. Denk hier bijvoorbeeld aan: "Bakkerij Tromp bij ingang" of "Hotel de Botel receptie". Wij raden aan om hier gebruik van te maken.

De AED die ik moet ophalen is niet bereikbaar/aanwezig. Wat nu?

Het kan zijn dat de beheerder de informatie omtrent de openingstijden niet goed heeft ingevoerd of niet heeft ge-update. Dit kan frustrerend zijn voor een reanimatie-burgerhulpverlener. Check de informatie geregeld op HartslagNu en pas deze informatie aan zodra er iets verandert.

Als reanimatie-burgerhulpverlener kun je contact opnemen met de beheerder van de AED en aangeven dat de informatie in het systeem niet klopt. Als hier geen mogelijkheid voor is kun je contact opnemen met Fryslân Hartveilig via info@fryslanhartveilig.frl

Wat doe je met een AED op het moment dat hij gebruikt is?

Als reanimatie-burgerhulpverlener breng je na de inzet de AED terug naar de beheerder/kast. Als de AED meegenomen wordt door het ambulance personeel kun je aangeven waar je de AED vandaan heb gehaald. De AED-beheerder heeft tegelijk met jouw oproep een e-mail ontvangen dat de AED mogelijk is ingezet bij een reanimatie; zij zijn op de hoogte van de inzet.

TIP: Als beheerder kun je ervoor zorgen dat jouw contactgegevens terug te vinden zijn bij de AED. Bijvoorbeeld door middel van een sticker of een bagagelabeltje.

Mijn AED is ingezet. Wie vergoed de kosten van de inzet?

Sinds januari 2018 worden de kosten van de inzet van een AED vergoed via de Regionale Ambulance Voorziening Fryslân. Kijk voor het declaratieformulier en meer informatie op: www.rav-fryslan.nl/news/36/regelgeving-vergoeding-aed